

Racibórz, dn. 02.08.2018.

# KARTA ETYKI RAFAKO S.A.

## WPROWADZENIE

### 1. Globalne postępowanie w biznesie.

Zasadą naszej Spółki jest stosowanie się do ustawodawstwa krajów, w których prowadzimy działalność i do wymogów administracyjnych wpływających na naszą działalność. Oznacza to stosowanie się do przepisów antymonopolowych i chroniących konkurencję, antykorupcyjnych, dotyczących handlu, bezpieczeństwa, praw autorskich, zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka oraz ochrony środowiska, a także innych regulacji gospodarczych i prawa karnego. W krajach, gdzie wymogi prawne i stosowane praktyki biznesowe są mniej restrykcyjne, niż ustanowione w naszym Kodeksie Etyki oraz niniejszej Karcie Etyki, należy stosować się do zasad Karty Etyki.

Jesteśmy spółką odpowiedzialną, a naszym celem jest budowanie pozytywnego wizerunku i reputacji Spółki, a także budowanie zaufania pracowników, kontrahentów i klientów do naszej Spółki. Wzmacnianiu naszej odpowiedzialności oraz zaufania do naszej Spółki ma służyć wprowadzenie niniejszej Karty Etyki.

### 2. Oczekiwania wobec kontrahentów.

Wszyscy nasi kontrahenci powinni stosować się do zasad, procedur, praktyk i dyrektyw naszej Spółki wskazanych w niniejszej Karcie Etyki, która opisuje wprowadzone i stosowane przez nas zasady etyczne. Od kontrahentów oczekujemy przestrzegania praw i standardów etycznych w swoich spółkach oraz traktowania innych osób, w tym swoich pracowników, z szacunkiem i godnością. Nie tolerujemy żadnych zachowań, które są nieetyczne, niezgodne z prawem lub nieuczciwe i dlatego nasi dostawcy i inni kontrahenci Spółki powinni oświadczyć, że zapoznali się z treścią niniejszej Karty Etyki, są świadomi stosowanych przez Spółkę zasad i stosują wskazane zasady etyczne w swoich spółkach. Niniejsza Karta Etyki oraz inne zasady i procedury Spółki zostały opracowane, aby pomagać w zrozumieniu i realizowaniu wyznaczonych przez nas standardów.

## NASZE ZASADY

### 1. Ochrona praw człowieka.

Nie akceptujemy ani nie tolerujemy jakichkolwiek działań zmierzających do łamania lub zatajania wiedzy o łamaniu praw człowieka. Wszyscy nasi pracownicy i osoby, z którymi współpracujemy są traktowani z szacunkiem i godnością. Oczekujemy respektowania praw człowieka zarówno przez naszych pracowników jak i kontrahentów, w tym dostawców. Sprzeciwiamy się w szczególności pracy przymusowej, pracy dzieci i jakimkolwiek działaniom w ramach handlu ludźmi. Przestrzegamy międzynarodowych i polskich standardów przestrzegania praw człowieka.

### 2. Zakaz dyskryminacji w miejscu pracy.

Podejmujemy decyzje o zatrudnieniu, wysokości płac i awansowaniu pracowników oraz inne decyzje związane z zatrudnieniem w oparciu o zgodne z prawem czynniki, takie jak kwalifikacje i osiągnięcia, a bez względu na rasę, płeć, kolor skóry, religię, wiek, pochodzenie, orientację seksualną lub jakakolwiek inną cechę, którą objęto ustawodawstwem antydyskryminacyjnym. Tworzymy środowisko wolne od wszystkich form dyskryminacji i odwetu. Przestrzegamy międzynarodowych i polskich standardów pracowniczych.

### 3. Zakaz przemocy, molestowania i mobbingu w miejscu pracy.

Nie tolerujemy przemocy ani gróźb przemocy w miejscu pracy kierowanych przeciwko innym pracownikom, ich własności lub własności Spółki. Nie akceptujemy także żadnych zachowań noszących cechy mobbingu lub molestowania w naszej Spółce, a nasi pracownicy nie ponoszą żadnych konsekwencji w przypadku zgłoszenia podejrzenia wystąpienia przemocy, mobbingu bądź molestowania w naszej Spółce.

### 4. Zakaz korupcji i łapownictwa.

Dopuszczanie się korupcji lub łapownictwa, a także zatajanie wiedzy o tego typu działaniach nie jest przez nas akceptowane. Zakazane jest zarówno przyjmowanie jak i oferowanie dodatkowych korzyści, które jest związane z podejmowanymi przez nas działaniami. Pracownicy, kontrahenci i inni partnerzy biznesowi naszej Spółki oraz spółek zależnych nie mogą brać udziału w działaniach innych osób, które noszą znamiona korupcji lub łapownictwa. Przestrzegamy międzynarodowych i polskich standardów antykorupcyjnych.

### 5. Różnorodność.

Dbamy o różnorodność zatrudnionych przez nas pracowników, biorąc pod uwagę posiadane przez nich wykształcenie, doświadczenie, umiejętności, wiedzę, płeć, wiek i wartości osobiste. Tworzymy takie miejsce pracy, w którym jakiegokolwiek stereotypy związane z płcią są zastąpione przez rzetelną, bezstronną i merytoryczną ocenę pracowników.

## **6. Eliminowanie konfliktów interesu i nadużyć.**

Członkowie zarządu, dyrektorzy i pracownicy Spółki są zobowiązani do unikania powiązań, działalności i przedsięwzięć, które stoją w faktycznym lub pozornym konflikcie z interesami naszej Spółki. Zajmując się obecnymi lub potencjalnymi klientami, dostawcami i producentami, nasi pracownicy nie mogą oferować ani korzystać z preferencyjnego traktowania dla korzyści własnych, rodziny lub przyjaciół. Nasi pracownicy nie mogą podejmować działań konkurencyjnych wobec Spółki lecz mają obowiązek dbania o interes pracodawcy i lojalności wobec niego w myśl Kodeksu Pracy

## **7. Aktywność polityczna.**

Wymaganie od naszych pracowników wspierania dowolnego polityka lub partii politycznej jest zakazane, a wykonywane przez naszych pracowników zadania, zarobki czy zajmowane stanowisko nie są uzależnione od popierania danego ugrupowania politycznego.

## **8. Ochrona własności**

Wszyscy nasi pracownicy starają się chronić własność i obiekty Spółki oraz jej inne aktywa materialne i niematerialne, w tym powierzony sprzęt i prawa własności intelektualnej. Powierzone mienie należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i do realizacji powierzonych zadań, a własność Spółki nie powinna być używana do działań niezwiązanych z jej działalnością.

## **9. Bezpieczeństwo informacji.**

Dokumenty handlowe, techniczne oraz osobowe Spółki, naszych pracowników, klientów i dostawców są uznawane za informacje poufne i są przez nas chronione, w tym również przed ich utratą i kradzieżą. Nasi pracownicy nie mogą ujawniać informacji poufnych dotyczących Spółki, innych pracowników, klientów lub dostawców. Chronimy dane osobowe naszych pracowników i kontrahentów Spółki.

## **10. Wizerunek.**

Nasi pracownicy dbają o dobre imię naszej Spółki, dążą do budowania jej pozytywnego wizerunku i są wobec niej lojalni. Nasi pracownicy mają również obowiązek dbania o odpowiedni ubiór w miejscu pracy oraz zachowanie kultury osobistej.

## **11. Jakość produktów i procesów.**

Jesteśmy oddani tworzeniu wysokiej jakości produktów bezpiecznych dla naszych klientów i innych użytkowników tych produktów. Zaprojektowany i wdrożony system kontroli jakości produktów i procesów zapewnia zgodność ze standardami wewnętrznymi i obowiązującym prawem. Przestrzegamy międzynarodowych i polskich standardów zarządzania jakością, spełniając m.in. normę ISO 9001.

## **12. Przejrzystość działań**

Działania naszej Spółki są transparentne zarówno wobec pracowników jak i naszych kontrahentów. Stosujemy jasne zasady i wytyczne wyboru naszych dostawców, a każdy z nich jest traktowany w sposób równy. Wybór naszych dostawców następuje zawsze zgodnie z prawem oraz zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami, w których zawarte są niedyskryminujące kryteria wyboru kontrahentów Spółki.

## **13. Ochrona środowiska.**

Dbamy o minimalizowanie skutków naszego wpływu na otaczające nas środowisko, a także o racjonalne gospodarowanie odpadami i promujemy działania związane z ochroną środowiska wśród naszych pracowników. Przestrzegamy międzynarodowych i polskich standardów zarządzania i dbałości środowisko, spełniając m.in. normę ISO 14001.

## **14. Bezpieczeństwo i higiena pracy.**

Stosujemy się do obowiązującego ustawodawstwa w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy. Nasi pracownicy postępują zgodnie z wewnętrznymi zasadami i procedurami dotyczącymi bezpieczeństwa higieny i pracy. Dbamy o to, żeby miejsce pracy naszych pracowników spełniało wszelkie wymogi bezpieczeństwa i dlatego stale monitorujemy warunki pracy w naszej Spółce i przeciwdziałamy wystąpieniu zagrożeń dla życia i zdrowia naszych pracowników.

## **15. Uczciwa konkurencja.**

Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji w związku z czym nie podważamy reputacji naszych konkurentów i nie stosujemy środków, które są niezgodne z prawem lub zasadami etycznymi. Konkurencyjne podmioty na rynku traktujemy z szacunkiem, a nasi pracownicy nie mogą stosować manipulacji, ukrywać lub nadużywać informacji objętych tajemnicą zawodową lub stosować żadnej innej nieuczciwej praktyki handlowej do uzyskania nieuczciwej przewagi nad innymi podmiotami.