

Szanowni Państwo!

Dążąc do stałej poprawy jakości naszej pracy i oferowanych produktów i usług, chcemy poznać Państwa opinię na ten temat. Dlatego zwracamy się z gorącą prośbą o wypełnienie poniższej krótkiej ankiety. Państwa opinie są dla nas bardzo cenne, a wyniki ankiety zostaną uwzględnione w dalszej działalności firmy i wykorzystane przy doskonaleniu jakości naszych wyrobów i usług oraz obsługi klienta.

Instrukcja:

Słowo FIRMA oznacza RAFAKO S.A.

W ankiecie wypełniamy dwie kolumny.

Ważność. Prosimy o podanie, jak ważne jest dla Państwa dane zagadnienie w skali 1 - 4:

1 – mało ważne

2 – średnio ważne

3 – ważne

4 – bardzo ważne

Prosimy wpisać ważność.

Opinia. To jest Państwa ocena danego aspektu naszej działalności w skali od 1 do 5:

1 – całkowicie się nie zgadzam,

2 – nie zgadzam się,

3 – ani się nie zgadzam ani się zgadzam,

4 – zgadzam się,

5 – całkowicie się zgadzam.

Prosimy zakreślić kółkiem wybraną opinię.

	Ważność (1-4)	Opinia				
1. Wyroby FIRMY spełniają techniczne wymagania Klienta.	[]	1	2	3	4	5
2. Usługi FIRMY spełniają techniczne wymagania Klienta.	[]	1	2	3	4	5
3. Dokumentacja techniczna dotycząca dostarczanego wyrobu jest wystarczająca do prawidłowej jego eksploatacji.	[]	1	2	3	4	5
4. Obsługa urządzenia w trakcie jego eksploatacji nie stwarza problemów.	[]	1	2	3	4	5
5. Informacja o wyrobach FIRMY jest wystarczająca.	[]	1	2	3	4	5
6. Informacja o wyrobach FIRMY jest łatwo dostępna.	[]	1	2	3	4	5
7. Ceny proponowane przez FIRME są konkurencyjne.	[]	1	2	3	4	5
8. Cena wyrobów FIRMY jest adekwatna do jakości.	[]	1	2	3	4	5
9. Stosowana forma rozliczeń jest zadowalająca.	[]	1	2	3	4	5
10. Wystawiane dokumenty finansowe są czytelne.	[]	1	2	3	4	5
11. Terminowość realizacji usług jest odpowiednia.	[]	1	2	3	4	5

- | | | | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|---|
| 12. Terminy określone harmonogramem realizacji kontraktu są dotrzymywane. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Współpraca z FIRMĄ przed podpisaniem kontraktu jest satysfakcjonująca. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Zarządzanie realizacją kontraktu jest profesjonalne. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Osoby odpowiedzialne za obsługę Klientów są łatwo dostępne. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Pracownicy FIRMY są uprzejmi. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Rozwiązania techniczne proponowane przez FIRME są na poziomie światowym. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Reakcja FIRMY na zasygnalizowane problemy techniczne jest niezwłoczna. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Osoby realizujące usługę serwisową posiadają odpowiednią wiedzę techniczną. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. FIRMA troszczy się o swoje dostawy po realizacji zamówienia. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. FIRMA dobrze wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z obsługi gwarancyjnej. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Personel FIRMY jest kompetentny. | [] | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Państwa dodatkowe opinie:

Jakie są mocne strony naszej FIRMY

.....
.....
.....

Jakie są najsłabsze według Państwa strony FIRMY

.....
.....
.....

Gdzie znajdują Państwo informacje o RAFAKO S.A. i ofercie naszej firmy? Czy informacja o nas jest wystarczająca? Czego Państwu brakuje w tym względzie?

.....
.....
.....

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety
Biuro Marketingu